

Guía para entrevista de devolución de informe de necropsia en cuidados paliativos perinatales.

AUTORES: Dras. Rita Rufo, Adriana Boccarato.

MONTEVIDEO, CUIDADOS PALIATIVOS PERINATALES CHPR

INTRODUCCIÓN

Una necropsia comienza en el momento de solicitarla y no finaliza al momento de la entrevista para la devolución del informe. Si se realiza con un enfoque integral la entrevista es un momento crucial en la vida familiar en el curso del duelo.

OBJETIVOS

Aportar una guía con fines didácticos para entrevista de devolución de informe de necropsia y promover mejoras continuas.

ANÁLISIS Y MÉTODO.

Se basan en registros propios de entrevistas de informe de necropsia 2010-2019. Se confecciona planilla de preguntas y observaciones. Se hace una revisión bibliográfica.

RESULTADOS

95 devoluciones El vínculo previo facilitador. Falla en registros importante cuando no lo hubo. Teléfono para solicitar la entrevista facilitador. Periodo promedio 3 meses.

Guía:

A- Preparar la entrevista: revisar historia clínica, revisión con anatómopatólogo y equipo.

B- Contactar familia y coordinar entrevista, 0 a 7 días.

C- Entrevista;

1. Preparar ambiente tranquilo, sentados sin interferencias.
2. Presentaciones: concurren con familiares.
3. Abordaje narrativo: preguntas abiertas. ¿Qué recuerda/n? ¿Qué es lo que recuerda/n con más frecuencia? o dejarlos narrar buscando conocer el impacto biográfico, su/s valores, necesidades y recursos de afrontamiento en el duelo. Respetar si prefieren no hablar en ese momento. Dar espacio a las reacciones emocionales durante toda la entrevista
4. Conocer expectativas: ¿Qué es lo que más les preocupa?
5. Pedir permiso para explicar el informe. Se da espacios para preguntas y silencios. Resumen y feed back.
6. Reconocer factores de riesgo de duelo complicado o patológico y atendiendo tres pilares principales: fortalecer autoestima, permitir desculpabilizar y reconocer el significado que han otorgado a lo ocurrido.

7. Cierre: evaluar el significado y trabajarlo. Favorecer los recuerdos incluso se puede ofrecer foto de anatomía patológica. Entrega del informe y otros estudios. Resumen.

D- Seguimiento : se acuerda un plan de seguimiento de acuerdo a los tiempos e intereses que la familia establezca.

CONCLUSIONES

Establece una guía permite un abordaje integral de las entrevistas y se destaca la necesidad de mejorar los registros de contacto. El seguimiento es igualmente importante.