

**Abordaje al Usuario Oncológico desde la Consulta de Enfermería en
Policlínica de Cuidados Paliativos**

Autores:

Aberinyado.E,Coutinho.N,Lotito.J,Pintos.P,Pizarro.F

Rivera

Policlinica Cuidados Paliativos

CASMER FEPREMI

INTRODUCCIÒN

Los pacientes diagnosticados con una enfermedad terminal requieren gran cantidad de recursos para ser adecuadamente atendidos en sus dimensiones biológicas, psicológicas, familiares y sociales. El campo de acción de enfermería se extiende a todas las edades, desde el nacimiento hasta la muerte, y debe adecuarse constantemente a las necesidades de cada grupo. Aunque su papel tradicional ha sido y es el cuidado del enfermo recuperable, en los últimos años ha adquirido un protagonismo especial en la terminalidad a través de los cuidados paliativos, que procuran una mayor calidad de vida para los usuarios con padecimientos graves y progresivos.

Considerando también la creciente complejidad de los actuales tratamientos y el progresivo incremento de las necesidades de apoyo e información de usuarios, se decide la elaboración de una consulta de enfermería en usuarios oncológicos en cuidados paliativos.

Es la entrevista entre el usuario – cliente y profesional de enfermería que se desarrolla en un espacio físico definido, dentro del área asistencial, tiene como objetivos promover cuidados de enfermería para promover la salud, prevenir la enfermedad, recuperar el estado de bienestar y ayudarlo a re habilitarse y re insertarse socialmente aceptando su nueva situación.

Los cuidados paliativos se especializan en la atención medica centrada en la identificación y el alivio del dolor y otros síntomas de una enfermedad grave. Su objetivo es mejorar la calidad de los usuarios graves en cualquier etapa de la enfermedad.

OBJETIVO GENERAL:

- Realizar consulta de enfermería a la totalidad de usuarios que concurren a la Policlínica de Cuidados Paliativos con el fin de centrarse en mejorar la calidad de vida de los mismos y familiares al enfrentarse a una enfermedad oncológica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar las características de los usuarios que se atienden prioritariamente en la consulta de enfermería (en cuanto a edad, género, diagnóstico oncológico, etapa de la enfermedad, tratamiento y condición clínica).
- Clasificar los principales motivos de asistencia de los usuarios a la consulta de enfermería.
- Describir las intervenciones más comunes que se realizan durante la consulta de enfermería en cuidados paliativos.

La propuesta en CASMER, se realiza desde el Servicio de Enfermería Domiciliaria con el apoyo del Departamento de Enfermería y de la Dirección Técnica de la institución.

Se comenzó con la misma en junio del corriente año abarcando al 100% de las Consultas Médicas Oncológicas en la Policlínica de Cuidados Paliativos, en forma conjunta con el Médico y Psicólogo.

Materiales y Métodos: Se incluyen al 100% de los usuarios oncológicos que requieran Cuidados Paliativos, es un estudio de cohorte transversal descriptivo cualitativo.

DESARROLLO DE LA CONSULTA.

Recepción. Momento importante puesto que establece la base de una relación de confianza y empatía que favorecerá el proceso de atención. Se inicia con la mutua presentación del usuario y la enfermera.

En la primera etapa, de Valoración, se determina las necesidades del usuario, se identifican sus fortalezas y las debilidades así como los recursos con que cuenta para el cuidado de su salud.

La utilización de métodos estandarizados como por ejemplo el de “Patrones funcionales” de Marjory Gordon, de “Necesidades Básicas” de Virginia Hendersson, entre otros, permiten una mejor sistematización en la consulta.

A partir de la Valoración, se elaboran los planes de acción que conjuntamente con él usuario y su familia que se llevarán adelante y evaluarán en forma continua acordando pasos a seguir.

VALORACIÓN GENERAL EN LA CONSULTA

Constitución del nucleo familiar
Estado civil
Nivel de Instrucción
Ocupación
Actividades recreativas
Control de signos vitales
Hábitos tóxicos
Capital Venoso
Manejo del dolor
Nauseas
Vómitos
Eliminación :diuresis y deposiciones

Sueño: con o sin medicación

- Coordinación de estudios (paraclínica, estudios de imágenes, trámites para medicamentos FNR, etc.).
- Informar sobre tratamiento, efectos adversos y auto cuidado.
- Coordinar nueva consulta según necesidad.
- Registro en Historia Clínica Electrónica.

CONCLUSIÒN

La consulta de enfermería es un espacio que genera confianza para el usuario y el profesional de enfermería, sirve como medio para el dialogo entre dos personas, el usuario oncológico requiere una consulta oportuna e individualizada que le brinde solución a sus problemas reales, que le permita un acercamiento formal al conocimiento sobre su patología y tratamiento. Por lo tanto los usuarios demandan en primer lugar un examen físico, un dialogo amable con el profesional de la salud, una formación educativa para la resolución de los problemas que puedan tener y que le permitan un seguimiento periódico de todas las situaciones que está viviendo.

Es la interacción con otras disciplinas, lo cual permite establecer redes de apoyo que benefician al usuario, de esta manera se van agilizando los procesos de intervención de cada una de las áreas, y evitando someter al usuario a procesos prolongados que puedan empeorar su situación de salud.

